



## سوالات متداول ارباب رجوع

۱. نحوه دریافت استانداردهای ملی به چه صورت است؟  
دریافت فایل مربوط به تمام استانداردهای ملی تدوین شده از طریق سامانه الکترونیکی <http://standard.isiri.gov.ir> امکان پذیر می باشد.
۲. نحوه دریافت اطلاعات تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد چگونه است؟  
الف) از طریق سامانه های تخصصی مربوطه.  
ب) از طریق زیرپورتال سازمان ملی استاندارد.
۳. استفاده از سامانه سينا چگونه است؟  
راهنمای استفاده از سامانه سينا در سمت راست سامانه به آدرس <https://isom.isiri.gov.ir> با عنوان "راهنمای دیجیتال سامانه" وجود دارد.