



## اداره کل استاندارد استان سیستان و بلوچستان

عنوان خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : خودرو و نیرو محرکه	کد خدمت	10031457101
<b>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :</b> نام معاونت : ارزیابی انطباق نام اداره : اداره اوزان و مقیاس ها			
نام رئیس/ سرپرست : غلامرضا جعفری سمت : رییس اوزان و مقیاس ها روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری محل استقرار: اداره کل استاندارد سیستان و بلوچستان			
تلفن تماس 05433222481			
<b>مراحل گردش کار خدمت :</b>			
1- ثبت درخواست تایید نوع موتورسیکلت در سامانه به آدرس <a href="http://isom.isiri.gov.ir">http://isom.isiri.gov.ir</a>			
2- بررسی درخواست ثبت شده توسط اداره کل (سه روز کاری)			
3- در صورت تایید مدارک ، ارجاع درخواست به شرکت بازرسی از طریق سامانه (یک روز کاری) توسط اداره کل.			
4- شرکت بازرسی (در اسرع وقت) ضمن بررسی پرونده در سامانه:			
الف) در صورت وجود نواقص مراتب رابه کارتابل واحد تولیدی در سامانه ارجاع می نماید.			
ب) در صورت تایید پرونده مراتب از طریق سامانه به اداره کل استاندارد اعلام می شود.			
5- انجام بررسی و معرفی به کمیته علائم و ارسال دعوت نامه توسط اداره کل از طریق سامانه برای اعضای کمیته علائم از طریق سامانه (2روز).			
6- بررسی توسط کارشناس سازمان از طریق سامانه و اعلام نتیجه.			
7- در صورت اعلام موافقت سازمان ، برگزاری کمیته علائم در اداره کل و بررسی پرونده در کمیته علائم و ثبت نتیجه کمیته در سامانه جهت رویت و تایید کارشناس سازمان			
8- بررسی توسط کارشناس سازمان از طریق سامانه و اعلام شماره تایید نوع از طریق سازمان			
9- صدور تایید نوع از طرف اداره کل و ارسال به سازمان (دوروز)			
10- اعلام تایید نوع از طرف سازمان و ارسال به واحد تولیدی			

## سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

1- نحوه دریافت استانداردهای ملی به چه صورت است ؟

دریافت فایل مربوط به تمام استانداردهای ملی تدوین شده از طریق سامانه الکترونیکی <http://standard.isiri.gov.ir> امکان پذیر می باشد

2- نحوه دریافت اطلاعات تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد چگونه است؟

الف ) از طریق سامانه های تخصصی مربوطه

ب) از طریق زیر پورتال سازمان ملی استاندارد <http://isiri.gov.ir/Portal/Home> منو تعرفه ها

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی .....

هزینه توسط شرکت های بازرسی و مطابق با تعرفه مصوب سازمان دریافت می شود و اداره کل هزینه ای دریافت نمی کند

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی 1517  حضوری : (حوزه رسیدگی به شکایات حلیمه بزی)

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت :

1- وسایل نقلیه دو یا سه چرخ - مقررات تأیید نوع و روش اجرایی / استاندارد ملی 7558

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

مستنداتی که از طریق سامانه دریافت می گردد شامل موارد زیر می گردد :

1- چک لیست پیوست اطلاعاتی سازنده

2- طرح کنترلی تطابق تولید

3- فهرست قطعات، مجموعه ها و سیستمهای به کار رفته

4- فرم بازرسی انبار

5- فرم بازرسی فیزیکی

6- فرم ارزیابی اولیه

7- گزارشات فنی

8- گزارش ارزیابی