



اداره کل استاندارد استان سیستان و بلوچستان

10031457101	کد خدمت	صدور گواهی تایید استاندارد تجهیزات شهر بازی	عنوان خدمت
<p>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : ارزیابی و انطباق نام اداره : اداره نظارت بر اجرای استاندارد</p> <p>نام رئیس / سرپرست : محمدتقی جامی سمت : رئیس روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری</p> <p>محل استقرار: اداره کل استاندارد سیستان و بلوچستان تلفن: 05433214307</p>			
<p>نام کارشناس مربوطه : محمد میری سمت : کارشناس امور استاندارد روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری</p> <p>استقرار: اداره استاندارد سیستان و بلوچستان تلفن تماس: 05433214311</p>			
<p>مراحل گردش کار خدمت : صدور گواهی تایید استاندارد تجهیزات شهر بازی الف) صدور گواهی تایید استاندارد تجهیزات شهر بازی (دستگاه ساخت جدید) :</p>			
<p>1- متقاضی (بهره بردار دستگاه) باید نسبت به ارائه معرفی نامه از طرف شهرداری یا ارگان ذیربط (حاوی نام و محل استقرار دستگاه، کد ملی ، تلفن همراه آدرس محل سکونت بهره بردار) به اداره کل اقدام نماید.</p> <p>2- کارشناس اداره کل ظرف یک روز نسبت به ثبت نام بهره بردار در سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی اقدام و کد بهره بردار و کد محل استقرار دستگاه را به بهره بردار ارائه می کند.</p> <p>3- بهره بردار باید به سامانه وسایل تفریحی به آدرس : http://isad.isiri.gov.ir مراجعه و نسبت به ایجاد نام کاربری و رمز عبور برای خود اقدام نماید</p> <p>4- بهره بردار باید با مراجعه به شرکت سازنده، کد بهره بردار و کد محل استقرار دستگاه را که از طریق اداره کل دریافت نموده جهت ثبت دستگاه در سامانه تجهیزات تفریحی به شرکت سازنده دستگاه اعلام و اطمینان حاصل نماید که شرکت سازنده نسبت ثبت مشخصات دستگاه در سامانه تجهیزات تفریحی اقدام می نماید.</p> <p>5- کارشناس اداره کل (حداکثر ظرف 2 روز کاری) در سامانه تجهیزات تفریحی نسبت به تعیین شرکت بازرسی، جهت بازرسی " ساخت و نصب " اقدام می نماید.</p> <p>6- بهره بردار باید با نام کاربری و رمز عبور خود وارد کار تابل شخصی خود شده و نسبت به ارسال تقاضای بازرسی اقدام نماید (بدینوسیله یک نامه الکترونیکی تقاضای بازرسی ، برای شرکت بازرسی از طریق " سامانه " ارسال می گردد).</p> <p>7- بهره برداری تواند با انتخاب گزینه " پرداخت صورت وضعیت " از صحت ارسال تقاضای درخواست و همچنین از میزان هزینه بازرسی اطلاع حاصل کند.</p> <p>8- بهره بردار باید ضمن تهیه مدارک (پیوست شماره 1) و ارائه آنها به شرکت بازرسی، زمان بازرسی را با شرکت بازرسی هماهنگ نماید.</p> <p>9- شرکت بازرسی ضمن تحویل گرفتن مدارک و بررسی آنها، در زمان مقرر (تعیین شده) از دستگاه بازرسی و:</p> <p>الف) در صورت نبود نقص، نسبت به صدور گواهی وثبت در سامانه اقدام و به بهره بردار اطلاع می دهد که در چه زمانی برای تحویل نامه شهرداری به اداره کل استاندارد مراجعه نماید.</p> <p>ب) در صورت وجود نقص، نواقص را به بهره بردار جهت رفع نواقص اعلام و بهره بردار باید ضمن رفع نواقص درخواست اعلام بازرسی مجدد را کتبا به شرکت بازرسی اعلام نماید. (ادامه فرایند از مرحله هشتم ادامه می یابد).</p> <p>10- اداره کل استاندارد ظرف یک روز نسبت به تهیه پاسخ نامه شهرداری یا ارگان ذیربط (مراتب تاییده "گواهی تایید استاندارد") اقدام و به متقاضی تحویل تا به شهرداری یا ارگان ذیربط ارائه نماید.</p>			

(ب) صدور گواهی تایید استاندارد تجهیزات شهر بازی (دستگاههای از قبل ثبت شده در سامانه):

- 1- ارائه معرفی نامه از طرف شهرداری یا ارگان ذیربط (حاوی نام و محل استقرار دستگاه، کد ملی، تلفن همراه آدرس محل سکونت بهره بردار) توسط بهره بردار به اداره کل
 - 2- کارشناس اداره کل ظرف یک روز نسبت به ثبت نام بهره بردار در سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی اقدام و کد بهره بردار و کد محل استقرار دستگاه را به بهره بردار ارائه می کند.
 - 3- بهره بردار باید به سامانه وسایل تفریحی به آدرس: <http://isad.isiri.gov.ir> مراجعه و نسبت به ایجاد نام کاربری و رمز عبور برای خود اقدام نماید
 - 4- بهره بردار باید با نام کاربری و رمز عبور خود وارد کارتابل شخصی خود شده و نسبت "به درخواست بازدید جهت صدور مجوز یا گواهی ایمنی" اقدام تا شرکت بازرسی به صورت تصادفی در سامانه مراکز تفریحی انتخاب و در نتیجه یک نامه الکترونیکی برای شرکت بازرسی که متن آن (حاوی هزینه بازرسی) می باشد توسط متقاضی دیده شود 0
 - 5- بهره بردار باید ضمن تهیه مدارک (پیوست یک) و ارائه آنها به شرکت بازرسی، زمان بازرسی را با شرکت بازرسی هماهنگ نماید.
 - 6- شرکت بازرسی ضمن تحویل گرفتن مدارک و بررسی آنها، در زمان مقرر (تعیین شده) از دستگاه بازرسی و:
(الف) در صورت نبودن نقص، نسبت به صدور گواهی وثبت در سامانه اقدام و به بهره بردار اطلاع می دهد که در چه زمانی برای تحویل نامه شهرداری به اداره کل استاندارد مراجعه نماید.
 - (ب) در صورت وجود نقص، نواقص را به بهره بردار جهت رفع نواقص اعلام و بهره بردار باید ضمن رفع نواقص درخواست اعلام بازرسی مجدد را کتبا به شرکت بازرسی اعلام نماید. (ادامه فرایند از مرحله پنجم ادامه می یابد).
 - 7- اداره کل استاندارد ظرف یک روز نسبت به تهیه پاسخ نامه شهرداری یا ارگان ذیربط (مراتب تاییده "گواهی تایید استاندارد") اقدام و به متقاضی تحویل تا به شهرداری یا ارگان ذیربط ارائه نماید.
- (ج) صدور گواهی تایید استاندارد برای تجهیزات جابجاشده از مکان دیگر:**

1- متقاضی (بهره بردار دستگاه) باید نسبت به ارائه معرفی نامه از طرف شهرداری یا ارگان ذیربط (حاوی نام و محل استقرار دستگاه، کد ملی، تلفن همراه آدرس محل سکونت بهره بردار) و همچنین نامه کتبی درخواست جمع آوری دستگاه مورد نظر به اداره کل اقدام و:

(الف) اگر متقاضی (بهره بردار) در سامانه سابقه داشته باشد:

- 1- کارشناس اداره کل ظرف یک روز پس از بررسی موضوع، نسبت به تغییر وضعیت دستگاه در سامانه به حالت « جمع آوری شده » اقدام و بارکد ثبتی دستگاه در سامانه <http://isad.isiri.gov.ir> را به مالک یا بهره بردار ارائه می دهد.
- 2- متقاضی (بهره بردار دستگاه) باید مطابق جهت انتقال دستگاه به مکانی دیگر، با نام کاربری و رمز عبور خود به قسمت « درخواست بازدید جهت نصب تجهیزات جابجا شده » وارد شده و با درج بارکد دستگاه نسبت به تعیین محل جدید دستگاه و تعیین شرکت بازرسی اقدام نماید
- 3- بهره بردار باید ضمن تهیه مدارک (پیوست یک) و ارائه آنها به شرکت بازرسی، زمان بازرسی را با شرکت بازرسی هماهنگ نماید.
- 4- شرکت بازرسی ضمن تحویل گرفتن مدارک و بررسی آنها، در زمان مقرر (تعیین شده) از دستگاه بازرسی و:
(الف) در صورت نبودن نقص، نسبت به صدور گواهی وثبت در سامانه اقدام و به بهره بردار اطلاع می دهد که در چه زمانی جهت اخذ پاسخ نامه شهرداری یا ارگان ذیربط، به اداره کل استاندارد مراجعه نماید.
- (ب) در صورت وجود نقص، نواقص را به بهره بردار جهت رفع نواقص اعلام و بهره بردار باید ضمن رفع نواقص درخواست اعلام بازرسی مجدد را کتبا به شرکت بازرسی اعلام نماید. (ادامه فرایند از مرحله سوم ادامه می یابد).

5- اداره کل استاندارد ظرف یک روز نسبت به تهیه پاسخ نامه شهرداری یا ارگان ذیربط (مراتب تاییده "گواهی تایید استاندارد") اقدام و به متقاضی تحویل تا به شهرداری یا ارگان ذیربط ارائه نماید.

ب) اگر متقاضی (بهره بردار) جدید باشد:

1- متقاضی (بهره بردار دستگاه) باید نسبت به ارائه معرفی نامه از طرف شهرداری یا ارگان ذیربط (حاوی نام و محل استقرار دستگاه، کد ملی، تلفن همراه آدرس محل سکونت بهره بردار) و همچنین نامه رضایت نامه کتبی (سند معتبر) از بهره بردار قبلی مبنی بر درخواست جمع آوری دستگاه مورد نظر به اداره کل اقدام نماید.

2- کارشناس اداره کل ظرف یک روز پس از بررسی موضوع، نسبت به ثبت نام بهره بردار در سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی اقدام و کد بهره بردار و کد محل استقرار دستگاه را به بهره بردار ارائه می کند و همچنین نسبت به تغییر وضعیت دستگاه در سامانه به حالت « جمع آوری شده » اقدام و بارکد ثبتی دستگاه در سامانه <http://isad.isiri.gov.ir> را به مالک یا بهره بردار ارائه می دهد.

3- بهره بردار باید به سامانه وسایل تفریحی به آدرس: <http://isad.isiri.gov.ir> مراجعه و نسبت به ایجاد نام کاربری و رمز عبور برای خود اقدام نماید.

3- متقاضی (بهره بردار دستگاه) باید مطابق جهت انتقال دستگاه به مکانی دیگر، با نام کاربری و رمز عبور خود به قسمت « درخواست بازدید جهت نصب تجهیزات جابجا شده » وارد شده و با درج بارکد دستگاه نسبت به تعیین محل جدید دستگاه و تعیین شرکت بازرسی اقدام نماید

4- بهره بردار باید ضمن تهیه مدارک (پیوست یک) و ارائه آنها به شرکت بازرسی، زمان بازرسی را با شرکت بازرسی هماهنگ نماید.

5- شرکت بازرسی ضمن تحویل گرفتن مدارک و بررسی آنها، در زمان مقرر (تعیین شده) از دستگاه بازرسی و:

الف) در صورت نبود نقص، نسبت به صدور گواهی مثبت در سامانه اقدام و به بهره بردار اطلاع می دهد که در چه زمانی جهت اخذ پاسخ نامه شهرداری، به اداره کل استاندارد مراجعه نماید.

ب) در صورت وجود نقص، نواقص را به بهره بردار جهت رفع نواقص اعلام و بهره بردار باید ضمن رفع نواقص درخواست اعلام بازرسی مجدد را کتبا به شرکت بازرسی اعلام نماید. (ادامه فرایند از مرحله چهارم ادامه می یابد).

6- اداره کل استاندارد ظرف یک روز نسبت به تهیه پاسخ نامه شهرداری یا ارگان ذیربط (مراتب تاییده "گواهی تایید استاندارد") اقدام و به متقاضی تحویل تا به شهرداری یا ارگان ذیربط ارائه نماید.

نمودار گردش کار فرآیند

صدور گواهی تاییدیه تجهیزات شهر بازی در اداره کل استاندارد استان سیستان و بلوچستان



سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

1- مبلغ و نحوه دریافت هزینه بازرسی چگونه است ؟

مبلغ بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد محاسبه و توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد

2- آیا امکان تغییر شرکت بازرسی در سامانه وجود دارد ؟

خیر - در سامانه انتخاب شرکت بازرسی به صورت اتوماتیک و تصادفی می باشد

3- نحوه دریافت اطلاعات استانداردهای ملی مرتبط چگونه است ؟

دریافت استانداردهای ملی مرتبط با وسایل تفریحی در صفحه اول سامانه به آدرس : <http://isad.isiri.gov.ir> در منوی استانداردهای ملی قابل

دریافت می باشد

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

هزینه توسط شرکت بازرسی دریافت می شود

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی 1517 حضوری (حوزه رسیدگی به شکایات حلیمه بزی)

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

1- استاندارد های ملی شماره 8987 و 11389

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

1- نامه از شهرداری جهت معرفی بهره بردار در سامانه شهرسازی و اختصاص کاربری و رمز